



# 2024

## MONITORING DAN EVALUASI SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
UIN DATOKARAMA PALU**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**MONEV SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**

Nama Dokumen	Laporan Monev Survei Kepuasan Mahasiswa
Tanggal Penetapan	23 Juli 2024
Disusun oleh	Ketua Tim UPMF   Muhammad Sarib, S.Ag., M.Pd.I. NIP. 196904021996031001
Disetujui oleh	Wakil Dekan Bid. Akademik dan Pengembangan Lembaga   Dr. Hj. Naima, S.Ag., M.Pd. NIP.19751021 200604 2 001
Disahkan oleh	Dekan  Dr. Saepudin M Ashuri, S.Ag., M.Pd.I. NIP. 197312312005011070

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen, Layanan Administrasi Akademik, serta Sarana dan Prasarana Pembelajaran di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu wujud komitmen fakultas dalam meningkatkan kualitas pendidikan serta pelayanan yang diberikan kepada seluruh mahasiswa.

Mahasiswa sebagai salah satu pemangku kepentingan utama dalam proses pendidikan memiliki hak untuk mendapatkan pengalaman belajar yang optimal. Oleh karena itu, penting bagi fakultas untuk secara berkala mengukur dan mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek yang mendukung proses pembelajaran. Hasil dari Monev ini akan menjadi landasan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut, baik dalam hal peningkatan kualitas pengajaran, pelayanan administrasi akademik, maupun penyediaan sarana dan prasarana yang memadai.

Laporan ini tersusun berkat kerja sama dan kontribusi dari berbagai pihak. Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para mahasiswa yang telah bersedia memberikan masukan yang berharga melalui partisipasi dalam survei ini, serta kepada seluruh dosen dan staf administrasi yang turut mendukung terlaksananya Monev ini.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi referensi penting dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, serta memberikan manfaat nyata bagi seluruh civitas akademika. Semoga hasil dari Monev ini dapat membantu fakultas untuk terus bergerak maju dalam menciptakan lingkungan akademik yang lebih baik, kondusif, dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

Palu, Juli 2024

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I.....	5
PENDAHULUAN .....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan.....	6
C. Ruang Lingkup.....	6
D. Profil Responden .....	6
E. Instrumen Dan Pengolahan Data.....	6
F. Hasil Ujicoba Instrumen.....	7
BAB II .....	8
HASIL MONITORING DAN EVALUASI.....	8
A. Hasil Survei .....	8
B. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut.....	8
BAB III.....	9
PENUTUP.....	9

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kualitas pendidikan di perguruan tinggi sangat dipengaruhi oleh berbagai komponen yang berperan dalam proses pembelajaran, termasuk performa mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta sarana dan prasarana pembelajaran. Sebagai institusi pendidikan yang berkomitmen untuk mencetak lulusan yang unggul, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan memandang pentingnya pemantauan dan evaluasi terhadap kepuasan mahasiswa sebagai bagian integral dari upaya peningkatan kualitas pendidikan.

Performa mengajar dosen merupakan salah satu faktor kunci yang menentukan keberhasilan proses transfer ilmu dan pengetahuan. Dosen yang berkualitas tidak hanya dituntut untuk menguasai materi ajar, tetapi juga mampu menyampaikan materi tersebut dengan cara yang efektif dan mudah dipahami oleh mahasiswa. Selain itu, layanan administrasi akademik yang efisien dan responsif juga berperan dalam mendukung kelancaran aktivitas akademik mahasiswa, mulai dari pendaftaran mata kuliah, pengurusan nilai, hingga administrasi kelulusan.

Sarana dan prasarana pembelajaran, seperti ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, serta teknologi pendukung lainnya, juga memegang peranan penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Fasilitas yang memadai dapat meningkatkan kenyamanan dan konsentrasi mahasiswa dalam mengikuti proses belajar mengajar, serta mendorong mereka untuk lebih aktif dan kreatif dalam menuntut ilmu.

Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) ini disusun untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tiga aspek utama tersebut di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. Melalui survei yang dilakukan, laporan ini bertujuan untuk mengidentifikasi area-area yang telah memenuhi ekspektasi mahasiswa maupun yang memerlukan perbaikan. Dengan demikian, hasil dari Monev ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi fakultas dalam merumuskan kebijakan dan strategi peningkatan kualitas pendidikan secara berkelanjutan.

## **B. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen, layanan administrasi akademik, serta sarana dan prasarana di lingkungan FTIK UIN Datokarama Palu.
2. Survei dilakukan untuk menjangring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan.

## **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup survei ini adalah mahasiswa yang berada di lingkungan FTIK UIN Datokarama Palu tahun 2024.

## **D. Profil Responden**

Responden monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen, layanan administrasi akademik, serta sarana dan prasarana di lingkungan FTIK UIN Datokarama Palu adalah mahasiswa FTIK yang berjumlah 683 responden.

## **E. Instrumen Dan Pengolahan Data**

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan dosen terhadap manajemen SDM yang terdiri dari:

1. Performa Mengajar Dosen
2. Layanan Administrasi Akademik
3. Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan. Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-4) yang terdiri dari 4 kategori jawaban, yaitu: (1) Kurang Memuaskan, (2) Cukup Memuaskan, (3) Memuaskan, dan (4) Sangat Memuaskan.

Dalam pengolahan data, Indeks Kepuasan (IK) diperoleh dari skor perolehan angka dengan nilai maksimal 4. Selanjutnya nilai tersebut dikonversi ke skala 100 untuk menentukan kategori mutu. Adapun kategori mutu merujuk pada skala berikut :

<b>Skala 100</b>	<b>Mutu</b>
35 – 43.74	Kurang Memuaskan
43.76 – 62.50	Cukup Memuaskan
62.51 – 81.25	Memuaskan
81.26 – 100.00	Sangat Memuaskan

#### **F. Hasil Ujicoba Instrumen**

**Berikut hasil uji validitas instrument survei kepuasan :**

Kriteria	Indikator	r hitung	r tabel	Keterangan
4	Layanan Administrasi Akademik	0,646	0,44	Valid
	Performa Mengajar Dosen	0,622	0,44	Valid
	Sarana dan Prasarana	0,648	0,32	Valid

## BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

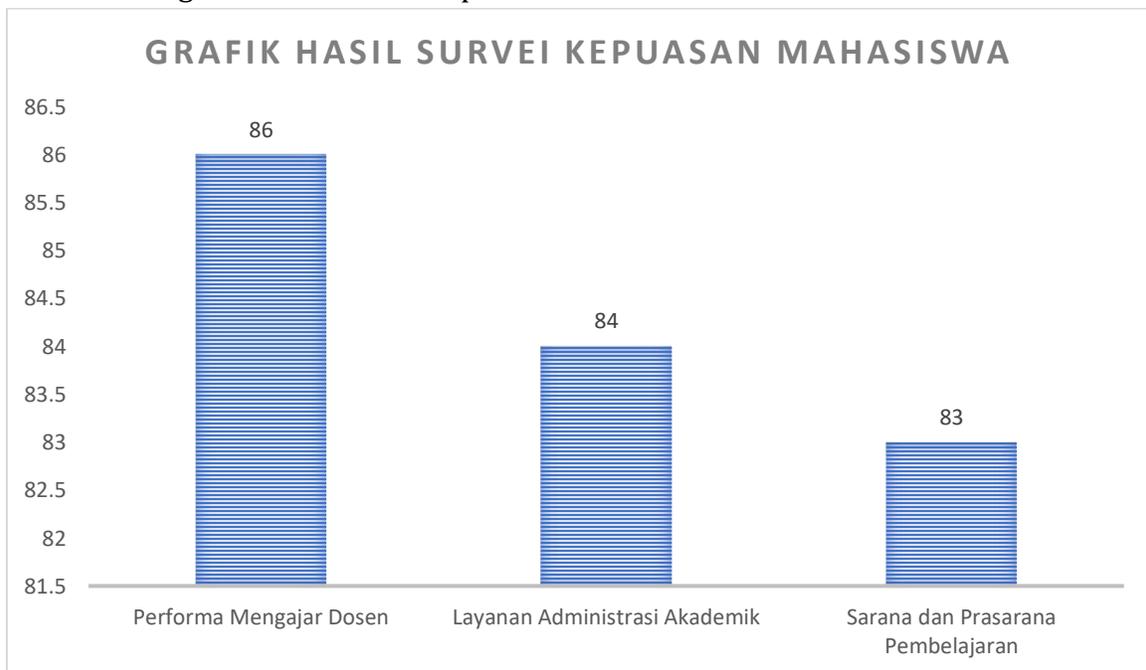
### A. Hasil Survei

Berikut dipaparkan hasil survei kepuasan mahasiswa tahun 2024:

**Tabel Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Manajemen SDM**

ASPEK KEPUASAN	Indeks Kepuasan
Performa Mengajar Dosen	86
Layanan Administrasi Akademik	84
Sarana dan Prasarana Pembelajaran	83

Berikut grafik hasil survei kepuasan mahasiswa tahun 2024:



**Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa**

### B. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan para wakil Dekan. Laporan ini disertai dengan rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut dapat ditindak lanjut oleh pimpinan untuk perbaikan ke depan.

### **BAB III PENUTUP**

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori memuaskan dan sangat memuaskan. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik.

Demikian laporan pelaksanaan monitoring dan evaluasi survei kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta sarana dan prasarana di lingkungan FTIK UIN Datokarama Palu. Semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan ini secara menyeluruh.

## Lampiran 1

### KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK, SARANA DAN PRASARANA, DAN PERFORMA MENGAJAR DOSEN

#### PETUNJUK UMUM

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik FTIK UIN Datokarama Palu
2. Dimohon kepada Sdra/i untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Sdra/i untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi FTIK UIN Datokarama Palu untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan dimasa depan.
4. Jawaban Sdra/i dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.

Mohon untuk menunjukkan tingkat kepuasan Sdra/i terhadap setiap pernyataan berikut ini berdasarkan pengalaman Sdra/i di lingkungan FTIK UIN Datokarama Palu dengan menggunakan skala di bawah ini:

- 1= Kurang Memuaskan
- 2= Cukup Memuaskan
- 3= Memuaskan
- 4= Sangat Memuaskan

#### 1. Aspek *Reliability* (kehandalan dosen dan tenaga kependidikan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen.				
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya				
3.	Bahan ajar (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.				
4.	Dosen obyektif terhadap pemberian nilai				
5.	Dosen memulai perkuliahan dengan tepat waktu.				
6.	Dosen mengajar sesuai dengan RPS Mata Kuliah.				
7.	Kepuasan terhadap rencana Perkuliahan yang dibuat dosen				

8.	Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				

## 2. Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	UIN Datokarama Palu menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu				
2.	FTIK UIN Datokarama Palu membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik				
3.	FTIK UIN Datokarama Palu menanggapi keluhan mahasiswa serta memberikan pelayanan yang ramah dan sopan				
4.	UIN Datokarama Palu memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit				

## 3. Aspek *Assurance* (perlakuan pada mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan				
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh FTIK UIN Datokarama Palu melalui dosen PA (Pembimbing Akademik)				
3.	Pemberian informasi yang akurat.				
4.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
5.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan FTIK UIN Datokarama Palu dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				

## 4. Aspek *Empathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Kepedulian FTIK UIN Datokarama Palu dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				

2.	FTIK UIN Datokarama Palu memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling				
3.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
4.	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan				
5.	FTIK UIN Datokarama Palu berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa				

**5. Aspek *Tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)**

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi				
2.	Tersedia koneksi internet gratis.				
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.				
4.	FTIK UIN Datokarama Palu mempunyai perpustakaan yang lengkap				
5.	Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (IPA, teknik, bahasa, komputer dan lain-lain)				
6.	Ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan UIN Datokarama Palu				
7.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang memadai dan bersih				
8.	Ruang seminar sudah cukup dan representatif.				
9.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di UIN Datokarama Palu				

**Lampiran 2: Hasil Uji coba Instrumen**

1) Performa Mengajar Dosen

Responde n	Pernyataan										Total
	3b1	3b2	3b3	3b4	3b5	3b6	3b7	3b8	3b9	3b10	
1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	22
2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	21
3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	21
4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	20
5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	21
6	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	22
7	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	15
8	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	21
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23
10	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	18
11	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	20
12	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	22
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23
14	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	19
15	2	4	3	3	2	2	4	3	3	4	16
	0,57476	0,64404	0,52647	0,57539	0,75838	0,74743	0,64404	0,52647	0,57539	0,64404	
Rhitung	7	5	9	6	6	8	5	9	6	5	
r tabel	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	

## Layanan Akademik

Responden	Pernyataan																												Total				
	6a1	6a2	6a3	6a4	6a5	6a6	6a7	6a8	6a9	6b1	6b2	6b3	6b4	6b5	6c1	6c2	6c3	6c4	6c5	6d1	6d2	6d3	6d4	6d5	6e_1	6e_2	6e_3	6e_4		6e_5	6e_6	6e_7	6e_8
M1	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	19
M2	2	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	3	16
M3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	22
M4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	21
M5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	21
M6	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	20
M7	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	21
M8	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	22
M9	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	15
M10	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	21
M11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23
M12	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	18
M13	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	20
M14	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	22
M15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23
rhitung	0,5748	0,644	0,5265	0,5754	0,7584	0,7474	0,644	0,5265	0,644	0,5265	0,5754	0,7584	0,7474	0,7584	0,7474	0,5265	0,5754	0,7584	0,7474	0,644	0,5265	0,644	0,7474	0,644	0,5265	0,644	0,5265	0,5754	0,7584	0,7474	0,7584	0,5754	
r tabel	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	

## Sarana Prasarana

Responden	Pernyataan																	Total
	5b1	5b2	5b3	5b4	5b5	5b6	5b7	5b8	5b9	5b10	5b11	5b12	5b13	5b14	5b15	5b16	5b17	
D1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
D2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
D3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
D4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	
D5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
D6	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
T1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	
T2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
T3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
T4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
T5	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
T6	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
T7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
M1	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	
M2	2	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	4	3	
M3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
M4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
M5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	

M6	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2
M7	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
M8	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
M9	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
M10	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
M11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M12	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
M13	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
M14	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
M15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
rhitung	0,56	0,732	0,525	0,559	0,714	0,724	0,732	0,525	0,732	0,525	0,559	0,714	0,724	0,714	0,724	0,732
r tabel	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32